

# Personuppgiftspolicy

Senast uppdaterad den 22 maj 2018

*Vi är engagerade i att respektera och skydda din integritet. Ta gärna tid att göra dig bekant med våra principer för vår personuppgiftsbehandling samt hur denna behandling sker.*

Ancoria Insurance Public Ltd (nedan benämnd "vi", "oss", "vår", "Ancoria") åtar oss att skydda din integritet och hantera dina personuppgifter på ett transparent sätt.

Oavsett var du är bosatt kommer dina personuppgifter att behandlas i enlighet med vår personuppgiftspolicy. Vänligen se nedan information angående varför vi samlar in, behandlar och på andra sätt använder dina personuppgifter.

Ändamålet med personuppgiftspolicyn är att:

- Ge dig en översikt över hur Ancoria samlar in och behandlar dina personuppgifter;
- Informera dig om de rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftning, inkluderat Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG ("Dataskyddsförordningen"); och
- Ge dig information om de ändamål för vilka vi delar dina personuppgifter med tredje part.

Nedan finner du information som kan vara till nytta för dig och som rör:

- **Definitionen av "personuppgift"**
- **Vems personuppgifter vi samlar in**
- **Vilka personuppgifter vi samlar in och varifrån de samlas in**
- **Varför och på vilken laglig grund vi samlar och behandlar dina personuppgifter**
- **Minderårigas personuppgifter**
- **Tillgång till dina personuppgifter**
- **Lagring av dina personuppgifter**
- **Skydd av dina personuppgifter**
- **Delning av dina personuppgifter**
- **Överföring av dina personuppgifter till en internationell organisation utanför EU**
- **Rekrytering**
- **Tredje parts personuppgiftsbehandling**
- **Rättigheter enligt Dataskyddsförordningen**
- **Uppdateringar av vår personuppgiftspolicy**
- **Hur du kontaktar oss**
- **Användning av cookies på hemsidan**

## "Personuppgift"

Personuppgift innebär varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person ("registrerad"). En identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare såsom ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

## Vems personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in personuppgifter om alla våra kunder, potentiella kunder och användare av våra hemsidor <http://www.ancoria.com/en>, <http://www.ancoria.com>, <http://www.ancoria.com.cy> och <https://online.ancoria.com>.

I de fall vi har tillhandahållits personuppgifter rörande tredje part som vi inte kommer i direkt kontakt med, såsom förmånstagare, kommer vi att göra vårt bästa för att ge sådan tredje part den information som finns angiven i den här Personuppgiftspolicyn, förutom där det på grund av omständigheterna skulle vara omöjligt eller väldigt svårt för oss att göra det eller när delgivande av sådan information till tredje part skulle påverka ändamålen med behandlingen.

## Vilka personuppgifter vi samlar in och varifrån de samlas in

Vi kommer bara att samla in information i den utsträckning som krävs för att täcka ändamålen med den behandling som beskrivits för dig vid tiden för insamlandet.

Om du är en blivande eller befintlig kund, eller en auktoriserad representant/agent, tjänsteman eller nyttjanderättshavare till en legal entitet som är en befintlig eller blivande kund, kan vi komma att samla in följande personuppgifter från dig: namn, efternamn, boendeadress eller verksamhetens adress, kön, telefonnummer, e-postadress, giltig legitimation, verifieringsuppgifter såsom signatur, datum och plats för födelse, jobbtitel/yrke, finansiell information såsom källa till inkomst, information om bankkonto, detaljer rörande samtliga transaktioner som har gjorts via Ancorias hemsida för onlineservice, status gällande viktiga offentliga funktioner (PEP), status gällande det amerikanska regelverket för att motverka skatteflykt (FATCA), skatterättslig hemvist och skatteregisteringsnummer (TIN) och investeringsstrategi och personliga investeringsmål.

Om du är en användare av våra hemsidor kan vi komma att samla in följande personuppgifter om dig: landet eller det territorium från vilket du har tillgång till våra hemsidor och tekniska information såsom internetprotokolladress (IP) som används för att koppla din dator till internet, typ av webbläsare och dess version, tidzonsinställningar, tillägg till och versioner av webbläsaren, operativsystem och plattform, information om ditt besök vilket inkluderar den fullständiga webbadressens (URL) clickstreams till, genom och från våra hemsidor (inkluderat datum och tid), produkter som du tittat på och sökt efter, hemsidans svarstid, nedladdningsfel, längden på besök på vissa sidor, information om sidinteraktioner (såsom skrollning, klickningar och hovringar) och metoder som använts för att lämna sidan.

Vi införskaffar dina personuppgifter framför allt genom den information som du ger oss, och specifikt genom:

- All information som du anger på vår hemsida, i formulär eller applikationer.
- All information som vi får från en individ eller legal entitet med vilken vi har en överenskommelse där du är försäkrad, förmånstagare eller tredje part berättigad till förmåner enligt överenskommelsen.
- All information som du tillhandahåller oss i kommunikation, på telefon, i fax, e-post eller på annat sätt. Detta inkluderar alla telefonnummer och e-postadresser som du har använt för att kontakta vårt kundserviceteam.
- Landet eller det territorium som du befinner dig i eller från vilket du besöker våra hemsidor.
- Dina bankuppgifter och information som rör de transaktioner som du gör via Ancorias hemsida för onlineservice.
- Uppgifter som vi tar emot om dig från utvalda tredje parter såsom affärspartners, leverantörer och underleverantörer och/eller analytiker och söktjänstleverantörer.
- All information som samlats in automatiskt genom användning av cookies eller liknande teknologi på våra hemsidor.
- Information från offentligt tillgängliga källor, såsom Bolagsverket, register, press, media och internet.

Vi kan komma att be dig tillhandahålla personuppgifter när som helst under den tid du kommunicerar med oss. Du är inte skyldig att tillhandahålla sådana uppgifter, men om du väljer att inte göra det kommer vi

eventuellt inte kunna tillhandahålla, eller fortsätta att tillhandahålla, våra produkter och tjänster till dig eller besvara frågor som du kanske har eftersom vi inte kommer ha möjlighet att följa våra lagstadgade skyldigheter och/eller tillse våra kontraktuella skyldigheter.

Vi ber normalt inte om känsliga personuppgifter från dig. Om vi någonsin efterfrågar sådan information kommer vi även be om ett uttryckligt samtycke från dig rörande den behandling av personuppgifterna som vi utför.

### **Varför och på vilken laglig grund vi samlar och behandlar dina personuppgifter**

Vi behandlar dina personuppgifter när sådan behandling är tillåten enligt lag och på grund av ett eller flera av följande skäl:

- För att kunna ta hänsyn till och utföra alla kontraktuella skyldigheter som följer av det avtal vi ingått med dig samt för att kommunicera med dig på grund av vår affärsrelation eller för att ta steg mot att ingå avtal med dig.
- För att kunna följa gällande lag och regulatoriska krav (antingen inom eller utanför det land där du är bosatt) vilket inkluderar, men inte begränsas till, varje gällande cypriotisk försäkringslagstiftning, föreskrifter och riktlinjer från den cypriotiska tillsynsfunktionen för försäkringar, lagstiftning om kundkännedom med anledning av penningtvätt (KYC) och åtgärder mot penningtvätt (AML), förpliktelser med anledning av sanktioner mot terrorism, skattelagstiftning, inkluderande det amerikanska regelverket för att motverka skatteflykt (FATCA) och standarder för automatiskt utbyte av upplysningar om finansiella konton (CRS), samt lagstiftning som reglerar insättningsgarantin (DGS).
- För att kunna följa alla juridiska processer och besvara alla förfrågningar från allmänheten och statliga myndigheter (antingen inom eller utanför det land där du är bosatt).
- För ändamål som avser att säkerställa våra eller tredje parts berättigade intresse, förutsatt att dina intressen och fundamentala rättigheter väger tyngre än vårt eller tredje parts berättigade intresse. Exempel på aktiviteter som vi utför med anledning av berättigat intresse vilket inkluderar:
  - Förhindra, upptäcka, undersöka eller genomföra åtgärder gällande illegala aktiviteter, inkluderat misstänkt brott, bedrägeri och penningtvätt.
  - Etablera, skydda och försvara våra egna och våra kunders och användares lagstadgade rättigheter, integritet och säkerhet samt utöva tillgängliga rättsmedel eller begränsa skada.
  - Initiera legala krav och förbereda vårt försvar i rättstvister.
  - Besvara klagomål och hantera förfrågningar från dig rörande dina rättigheter avseende personuppgiftsbehandling såsom rätt till information och rättelse av personuppgifter.
  - Analysera och hantera försäkringsmässiga, finansiella och kommersiella risker.
  - För forskning och statistiska ändamål i syfte att kunna utveckla våra produkter, tjänster, system och affärsrelationer.
  - Hantera vår affärsverksamhet och följa våra interna policyer och rutiner, inkluderat sådana som är relaterade till revision, finans och bokföring, fakturor och insamlingar, IT-system, hosting av data och hemsidor, dataanalys, affärskontinuitet och bokföring, dokument och utskriftshantering.
  - Utveckla och förbättra vår IT- och systemsäkerhet.
- När du har samtyckt specifikt till behandling av dina personuppgifter för vissa ändamål (förutom för de som listas ovan) såsom till exempel att låta oss marknadsföra oss mot dig vad gäller våra produkter eller tjänster. Du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst genom att kontakta vårt dataskyddsombud.

### **Minderårigas personuppgifter**

Vi tycker att det är viktigt att skydda minderårigas personuppgifter. Vi kommer bara att samla in minderårigas personuppgifter med samtycke från deras föräldrar eller vårdnadshavare.

Vår hemsida är inte utformad för att användas eller besökas av minderåriga, vi tillhandahåller inte heller några onlinetjänster till minderåriga. Enligt vår nuvarande personuppgiftspolicy är "minderåriga" personer under 18 år.

## **Tillgång till dina personuppgifter**

Det är endast våra anställda som under strikt konfidentialitet ges tillgång till dina personuppgifter och bara för ändamålet att kunna uppfylla sina arbetsuppgifter.

## **Lagring av dina personuppgifter**

Vi lagrar personuppgifter i fysisk och elektronisk form, i en eller flera kombinerade filer, vilka bevaras hos oss i enlighet med gällande lagstiftning.

Vi kommer att lagra dina personuppgifter så länge vår affärsrelation består. Vi kommer inte att lagra personuppgifter längre än vad som krävs för att genomföra det ändamål som de samlades in för, vilket inkluderar att uppfylla legala, bokförings- eller rapporteringskrav och skyldigheter.

För att fastställa en lämplig tid för olika typer av lagring av personuppgifter beaktar vi mängden, naturen av och känsligheten hos personuppgifterna, den potentiella skaderisken från obehörig behandling eller röjande, ändamålen för vilka personuppgifterna samlades in och om vi kan uppnå de ändamålen på annat sätt, samt krav enligt gällande lagstiftning. Detaljer rörande lagringstiden för olika personuppgifter kan tillhandahållas vid efterfrågan.

## **Skydd av dina personuppgifter**

Vi vidtar alla lämpliga och lagliga tekniska, fysiska, legala och organisatoriska åtgärder mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust eller ändring, obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till eller annan form av olaglig behandling eller brott mot konfidentialiteten.

För att kunna besöka Ancorias hemsida för onlineservice ger vi dig ett unikt lösenord att logga in med. Det är ditt ansvar att alltid bevara lösenordet konfidentiellt. Vi rekommenderar att du loggar ut från ditt konto eller tjänst vid slutet av varje session och att du stänger ner produktterminalen eller webbläsaren när du har avslutat ditt arbete, särskilt om du delar dator med någon annan eller om du använder en dator på allmän plats. Ancorias hemsida för onlineservice är krypterad med 256-bitars krypteringsstandard för kommunikation.

Vänligen notera att även om vi gör vårt bästa för att skydda dina personuppgifter kan tyvärr ingen dataöverföring över internet eller datalagringssystem garanteras vara 100 procent säkert. Vi är inte ansvariga för säkerheten av data som överförs till våra hemsidor eller för e-post som inte levereras. Om vi misstänker att säkerheten för dina personuppgifter som vi innehar eller kontrollerar kan vara äventyrad kommer vi att meddela dig så snart det är möjligt enligt gällande lagstiftning. Om du har skäl att tro att dina interaktioner med oss inte längre är säkra måste du meddela oss omedelbart.

## **Delning av dina personuppgifter**

Vi kan behöva göra dina personuppgifter tillgängliga för tredje part, såsom:

- Leverantörer som tillhandahåller analyser och sökmotorer och som hjälper oss med förbättringar och optimering av våra hemsidor.
- Marknadsförare och marknadsföringsnätverk som behöver uppgifter för att välja och leverera relevanta annonser till våra användare. Vänligen notera att vi inte kommer att avslöja information om specifika personer som går att identifiera till våra marknadsförare, men vi kan komma att tillhandahålla samlad information om våra hemsidors användare.
- Externa tredjepartsleverantörer såsom försäkringsstatistiker, revisorer, advokater, IT-system, stöd- och värdtjänsteleverantörer, utskrifts-, annons-, marknadsföringsleverantörer (såvida du har samtyckt till behandling av dina personuppgifter för marknadsföringsåtgärder), banker, finansiella institut som hanterar våra räkenskaper och andra tredjepartsleverantörer som hjälper oss i vår affärsverksamhet.
- Statliga och offentliga myndigheter, om det är nödvändigt för att uppfylla de skyldigheter som finns enligt gällande lagstiftning (antingen inom eller utanför det land där du är bosatt) eller legala processer eller för att besvara förfrågningar från statliga eller offentliga myndigheter (antingen inom eller utanför det land där du är bosatt).
- Köpare eller presumtiva köpare för faktiska eller föreslagna omorganisationer, sammanslagningar, försäljningar, samlingsbolag, tilldelningar, överföringar eller andra transaktioner hänförliga till hela eller någon del av vår verksamhet eller våra tillgångar.

Varje röjande av personuppgifter kommer att ske i enlighet med gällande lagstiftning och förutsatt att passande säkerhetsåtgärder eller avtal finns på plats eller förutsatt att du har gett ditt samtycke i det enskilda fallet. Vi kommer att säkerställa att en tredje part som utsetts av oss och som behandlar dina personuppgifter å våra vägnar också uppfyller kraven enligt Dataskyddsförordningen och tillämplig nationell skyddslagstiftning.

### **Överföring av dina personuppgifter till en internationell organisation utanför EU**

Om du skulle vilja ingå ett avtal med en tredje part som är etablerad utanför EU genom Ancoria Life Policy kommer du att vara ansvarig för att säkerställa att organisationen som dina personuppgifter överförs till uppfyller sina skyldigheter enligt de standarder som gäller inom EU avseende behandling av personuppgifter.

### **Rekrytering**

Vi kommer att behandla alla ansökandes personuppgifter med strikt konfidentialitet och kommer inte att ge sådana personuppgifter vidare till någon, förutom när det krävs eller är tillåtet enligt lag eller behörig myndighet eller när du på förhand gett oss ditt samtycke till att vidarebefordra personuppgifterna. Om en ansökan inte är lyckad kommer vi att behålla vår sökandes CV i våra register i sex månader efter avslutande av rekryteringsprocessen, såvida vi inte har skäl att behålla viss information längre i enlighet med gällande lag.

### **Tredje parts personuppgiftspolicy**

Vi är inte ansvariga för tredje parts information om eller behandling av personuppgifter, inkluderat parter som tillhandahåller en hemsida eller tjänst som vår hemsida hänvisar till. Att en länk finns på vår hemsida innebär inte att vi förordar hemsidan eller tjänsten. Vi rekommenderar därför att du ser över tredje parts personuppgiftspolicy innan du ger dem tillgång till dina personuppgifter via deras hemsida eller på annat sätt.

### **Rättigheter enligt Dataskyddsförordningen**

Kunders och användares rättigheter inkluderar:

- Rätt att få tillgång till och ta emot en kopia av dina personuppgifter som finns i våra register och databaser.
- Rätt att begära rättelse eller uppdatering av personuppgifter som finns i våra register och databaser. Vänligen notera att vi kan behöva verifiera riktigheten i de nya uppgifterna som du ger oss.
- Rätt att få personuppgifter raderade eller utplånade när det inte finns goda skäl för oss att fortsätta behandla dem. Du har också rätt att be oss radera eller ta bort dina personuppgifter om du gjort gällande din rätt att invända mot behandling av dina uppgifter (se nedan) på grund av att vi behandlat personuppgifterna på ett olagligt sätt eller när vi är skyldiga att radera dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt lag. Vänligen notera dock att vi kanske inte alltid kommer att kunna uppfylla din begäran om radering med anledning av specifika legala skäl vilka, om tillämpligt, kommer delges dig vid tiden för din begäran.
- Rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter när vi stödjer oss på ett berättigat intresse (eller tredje parts berättigade intresse) och någonting i din särskilda situation får dig att vilja invända mot behandlingen på grund av att det påverkar dina fundamentala rättigheter och friheter. Du har också rätt att invända när behandlingen av personuppgifter används för direkt marknadsföring. Vänligen notera att vi i vissa fall kan ha tvingande berättigade skäl för att behandla dina personuppgifter som väger tyngre än dina rättigheter och friheter.
- Rätt att begära överföring av dina personuppgifter till dig eller tredje part. Vi kommer att tillhandahålla dig eller den tredje part som du har valt dina personuppgifter på ett strukturerat, ofta använt, maskinläsbart format. Vänligen notera att den här rätten bara gäller för automatiserad information som du inledningsvis gav ditt samtycke till oss att använda eller där vi använder informationen för att verkställa ett avtal med dig.
- Rätt att begära begränsning av viss behandling på grund av följande skäl:
  - Personuppgifterna är oriktiga.
  - Personuppgifterna används på ett olagligt sätt men du vill inte att vi radera dem.
  - Personuppgifterna är inte relevanta, men du vill att vi behåller dem i våra register eftersom du behöver dem för att fastställa, göra gällande eller försvara legala anspråk.

- Du har invänt mot vår användning av dina personuppgifter men vi måste undersöka om vi har berättigade skäl att använda dem som i så fall väger tyngre än din invändning.
- Rätt att återkalla ditt samtycke eller invända mot vår behandling av dina personuppgifter när vi stödjer oss på ditt samtycke för behandlingen. Denna rätt påverkar inte lagligheten på någon behandling som utfördes innan du återkallade ditt samtycke. Om du vill utöva denna rättighet, vänligen notera att vi kan behöva avslå en ansökan från dig, avsluta pågående affärsrelationer eller vägra att ta emot beställningar, instruktioner eller genomföra transaktioner till dess att vi behandlat sådan förfrågan.
- Rätt att bli meddelad om det inträffar en personuppgiftsincident som sannolikt kan resultera i att dina rättigheter och friheter riskeras.
- Rätt att framföra klagomål hos den relevanta dataskyddsmyndigheten.

Personer som vi innehar personuppgifter om kan när som helst utöva sin rätt till integritet och privatliv genom att lämna in en skriftlig förfrågan till Personuppgiftsombudet. Alla förfrågningar som berör integritet och privatliv kommer att behandlas skyndsamt i enlighet med gällande lagstiftning.

### **Uppdatering av vår personuppgiftspolicy**

Då och då kan vi behöva se över vår personuppgiftspolicy för att anpassa den efter de förändringar som skett i vår verksamhet eller i lagen. Alla uppdateringar kommer att synas på den del av våra hemsidor som informerar om personuppgifter. Vi kommer att informera dig om de ändringar som görs i den här Personuppgiftspolicyn genom att publicera en notis om detta på vår hemsida. Vi rekommenderar att du återkommer ofta för att upptäcka om du har blivit meddelad om uppdateringar eller förändringar som kan påverka dig.

### **Hur du kontaktar oss**

Vi förstår att du kan ha frågor eller funderingar om vår personuppgiftspolicy eller önskar utöva dina rättigheter eller anmäla ett klagomål. För att göra det kan du kontakta vårt Personuppgiftsombud på postadress 36 Laodikias street, Strovolos, 2028 Nicosia, Cyprus eller på epostadress: [dpo@ancoria.com](mailto:dpo@ancoria.com).

Om du har klagomål har du även alltid rätt att vända dig till Datainspektionen. Du kan hitta deras kontaktuppgifter på <http://www.datainspektionen.se>.

### **Användning av cookies på hemsidan**

För närvarande använder vår hemsida små textfiler som lagras i användarens webbläsarfil, så kallade cookies. Cookies används för att förbättra hemsidan och upplevelsen för våra användare. För ytterligare information om hur vi använder cookies hänvisar vi till vår [Cookie Policy](#).

### **Viktig information:**

Den här personuppgiftspolicyn och varje rättighet som tillkommer en registrerad på grund av vår behandling och som regleras häri ska få effekt 25 maj 2018 i samband med att Dataskyddsförordningen träder i kraft inom EU. Till dess ska all behandling av personuppgifter som Ancoria Insurance Public Ltd utför ske i enlighet med bestämmelserna som följer av tillämplig nationell dataskyddslagstiftning.

**Datumet för den senaste uppdateringen anges högst upp på denna sida.**